



ERP - SYSTEM FOR GJENNVINNINGSBRANSJEN



**Container &
Beholderforvaltning**

ASPECT4 Container- og Beholderforvaltning.

EDB Gruppen Norge AS har i nært samarbeid med Veidekke Gjenvinning AS utviklet ASPECT4 Container- og Beholderforvaltning. Systemet er bygget på ASPECT4 Transport, som er en meget velrennomert løsning for transportbransjen i Skandinavia.

Løsningen inngår som en integrert del av EDB Gruppens ASPECT4-konsept. Dette innebærer en løsning som spiller sammen med øvrige moduler i ASPECT4s "verdensbilde", slik som AKS (Applikasjons Kontroll System), Økonomistyring og HRM.

ASPECT4 fremstår, i sin nyeste versjon, som et av markedets mest moderne og åpne løsninger. Med IBM System i™ som maskinplattform, er løsningen en av de definitivt mest pålitelige og driftsstabile systemer i markedet (se egne undersøkelser fra Gartner Group).

ASPECT4 Container- og Beholderforvaltning er utviklet som et resultat av et nært og godt samarbeid mellom brukere og utviklere, over en periode på 5 år. Det er investert betydelige beløp (og tid) i å utvikle et produkt som gir bedriftsøkonomiske fordeler i samsvar med de arbeidsprosesser en gjenvinningsbedrift skal ivareta og forbedre.

Løsningen innehar funksjonalitet for forvaltning av både beholdere og enkeltcontainere. I forbindelse med beholdere er systemet tilrettelagt for oppbygging av kjøreruter med god fleksibilitet både i forhold til utelatelser og ekstratømminger, sett opp mot faste ruter/mønstre.



Kunder og prosjekter

All aktivitet i systemet tar utgangspunkt i opprettelsen av kunder og prosjekter. Disse rutinene krever derfor utpreget bruk av ASPECT4-klientens uovertrufne fleksibilitet. I denne sammenheng viser bla. ASPECT4s bruk av modellkunder/-prosjekter sin styrke. Disse funksjonene sikrer datakvaliteten under opprettelser, noe som viser seg svært verdifullt i senere faser av forretningsprosessen – spesielt ved en distribuert organisasjon viser slik funksjonalitet å være verdifull.

Innen første utsett på en ny kunde kan dannes, kan det være mye informasjon som skal innregistreres. Ofte vil denne informasjonen være identisk for kunder innen samme kunde-gruppe. For å forenkle og effektivisere dette arbeidet, er det utviklet en egen hurtig-opprettelsesfunksjon. Denne funksjonen sikrer en hurtig, enkel og feilfri opprettelse av kunde, prosjekt og utsett.

Ordreregistrering

Systemet inneholder en enkel ordreregistreringsfunksjon for innregistrering av oppdrag for utsett, tømning, bytting, flytting og avslutt av containere og beholdere.

Enkle rutiner for styring og fordeling av ordre mot bilparken og eventuell tilkoping til ruter, med forvaltning av nødvendige kjøresedler og kjørelister mot sjåførere. For å kunne overholde inngåtte avtaler med kunder, ivaretar løsningen både generelle og prosjekt-/kundespesifikke responstider.

Løsningen inneholder flere avanserte søk for, på hurtigst mulig måte, å finne frem til eksakt de(n) container/beholder som skal behandles. Søket kan innbefatte hele og deler av søkekriterier, og slår flere søkekriterier sammen hvis ønskelig. Søkemulighetene skal ses i sammenheng med importløsning for Postverkets gateregister med postnummer, kommunenummer og kartreferanser for Cappelens kartbok for Oslo og omegn. I tillegg kommer soneinndeling basert på postnummer.

Videre gir ordreregistreringen mulighet for angivelse av notatfelter, kontaktpersoner og telefonnumre – både individuelt på enkeltordre og felles for alle ordrer på samme prosjekt.

Automatisk kontroll mot kredittgrense på kunden ved alle typer oppdrag, hvor bruker er tvunget til å velge reaksjon. Kredittgrensen innbefatter også oppdrag som ikke er gjennom-ført, men bare registrert.

Lagerstyring

ASPECT4 Container- og beholderforvaltning holder oversikt over antall disponible containere/beholdere av hver enkelt type, samt hvor de forskjellige containere/beholdere til enhver tid befinner seg.



Kjøresedler

Kjøresedler håndteres i disponeringsfunksjonen. Ved hjelp av dokumentforvaltningsverktøyet DocManager kan kjøresedlene skrives ut, sendes via E-post, fax, SMS, arkiveres osv. Kjøresedlene inneholder informasjon om hvilken bil/sjåfør som behandlet akkurat denne container/holder siste gang, og når.

Ved fullført oppdrag kan vekt (hvis denne behandles manuelt) og tilleggsytelser som ventetid, ekstra avfallsavgifter osv. enkelt registreres direkte på ordren.

Kjøredisponering

Styring av kjøreordretildelingen skjer gjennom disponeringsfunksjonen. Det finnes en rekke muligheter for å styre hvilke kjøreordre den enkelte ordrefordeler får til behandling. Valg kan foretas på distrikter, biltyper, perioder, soner, containertyper osv. Kjøreordrene kan forhånds-disponeres, slik at de allokteres til den enkelte ordrefordeler.

Hvis endringer skjer underveis, kan ordren enkelt omdisponeres (for eksempel ved trafikkuhell) til en annen bil/sjåfør.

Hvis ordren merkes for gateleie, vil søknad til trafikksjefen utskriftsbehandles sammen med kjøresedlen. Søknaden kan også behandles gjennom dokumentforvaltningsverktøyet DocManager, slik at det er valgfritt hvilket medium som ønskes benyttet.

Vektregistrering

Vekt kan leses inn automatisk fra vektsystem eller registreres manuelt. Systemet håndterer vektinformasjon fra flere vektsystemer på samme installasjon.

Hvis kunden har levert direkte på tomta, vil systemet automatisk opprette ordre for dette ved import av vektinformasjon. Slike automatorordre vil kunne faktureres sammen med øvrige ordre på aktuell kunde.

Systemet håndterer også avtaler hvor kunden eller prosjektet skal faktureres etter fast vekt eller m³.

Ovenstående gjelder både håndtering av enkeltcontainere og en/flere beholdere tilknyttet ruter.

Priser

Prismatrisen kan styre prissettingen ut i fra avfallstype, containertype, varenhet og oppdragstype (utsett, tømning, henting, flytting og bytting), foruten kunde, prosjekt og datointervaller.

Priser kan i tillegg styres av soner, basert på postnummer eller egendefinerte, og med intervaller på volum. Systemet håndterer også muligheter for gratistjenester.

Alle priser kan overstyres på hver enkelt ordre.



Beregning av beholder-/Containerleie

Systemet beregner dagleie i en angitt periode, fra siste leiekjøring. Funk-sjonen kan beregne leie for alle leieforhold, eventuelt bare for de lei-eforhold som har bevegelser (for eksempel tømminger) i leieperioden. Det er mulig å kjøre på valgfrie kunde- og prosjektintervall og for samlegrup-per av kunder (for eksempel alle med månedsfaktura, alle med ukentlig faktura, en bestemt KAMs kunder osv.). Systemet gir mulighet for prisdiffer-ensiering på Containertype (også gratis), foruten kunde, prosjekt og dato-in-tervaller.

Gateleie

Systemet kan valgfritt skrive ut søknad om nytt gateleieforhold, om forlenget gateleie for utestående beholdere/containere og søknad om avslutning av gateleieperiode.

Systemet kan i tillegg skrive brev til kunder om at gateleie vil påløpe i en angitt periode.

Fakturering

Fakturering kan foretas som samlefaktura pr. kunde, pr. prosjekt eller pr. op-pdrag.

Fakturering kan gjøres løpende, uavhengig av at man kan avvente til slut-ten av en periode med utskrift av fakturadokumenter. I et slikt tilfelle vil alle ordre i perioden bli med på den aktuelle samlefaktura.

Utvalg til fakturering kan gjøres på grunnlag av samlegrupper av kunder, kunde- og prosjektintervall, frem til en gitt dato og for valgfrie oppdragstyper. Fakturering kan foretas for Containere og Beholdere samlet eller hver for seg.

Utgående faktura kan valgfritt på hver enkelt kunde skrives ut, sendes på elektronisk medium og/eller arkiveres i arkivsystem.

Rapporter/spøringer

Generelle og fleksible forespørselsmuligheter for utleieforhold og -historikk. Ved bruk av rapporteringsverktøyet QueryManager (inngår i løsningen) gis generelle og fleksible rapporteringsmuligheter. I tillegg finnes en rekke fer-dige rapporter:

- spørre på disponerte
- spørre på Container pr. kunde
- spørre på Container pr. prosjekt
- spørre på ordrehistorikk
- fakturakontrolliste
- kjøreliste pr. tømmested
- prislister
- osv.

Avdelinger

Systemet innehar eget sikkerhetssystem for å styre hvilke rettigheter og til-ganger hver enkelt bruker har. For eksempel kan en bruker bare ha tilgang til bare én avdelings data, mens en annen bruker har tilgang til flere avdelinger. En bruker kan bare spørre på bestemte informasjonen, en annen har ingen tilgang overhodet, mens en tredje kan både se og vedlikeholde den samme informasjonen. Brukerne kan grupperes, slik at de alle har en felles `platt-

form' som i etterkant kan tilpasses til hver enkelt bruker. Kort sagt inneholder sikkerhets- og tilgangssystemet (AKS) svært omfattende muligheter for tilgangsmuligheter og -begrensninger.

Tilgangskontrollen er en del av hele ASPECT4-konseptets tilgangskontroll, slik at det er mulig, på en fleksibel måte, også å gi tilganger til Øko- og HRM-modulene.

Bilkommunikasjon

Systemet har ferdig utviklet grensesnitt for bilkommunikasjonsløsning, dvs. håndterminaler og navigasjonssystemer i den enkelte bil.

Internettportal

Systemet er integrert med LIS og rapporteringsverktøyet XL InfoSuite. Dette gir mange muligheter for bruk av Internett-portal hvor kundene kan logge seg på og hente ut avfallsrapporter, sjekke reskontro osv.

ASPECT4-klienten

Den nye ASPECT4-klienten gir nye, revolusjonerende muligheter ved bruk av systemet. Overføring av informasjon til andre verktøyer (for eksempel MS Excell), er enkelt og brukervennlig. Den nye klienten er dessuten integrert med ASPECT4s nye WorkFlow, hvor bedriftens arbeidsprosesser og -rutiner enkelt kan integreres med funksjonaliteten i systemet.

Et eksempel

Ved opprettelse av nye kunder er det svært viktig at de blir kredittvurdert før noen oppdrag aktiveres. Alt etter hvor stor kredittgrense hver kunde skal gis, kan det være at forskjellige personer i bedriften skal involveres:

- Grense-1: NOK 0 – 10.000: Kundemottaker godkjenner
- Grense-2: NOK 10.000 – 100.000: Avdelingsleder godkjenner
- Grense-3: NOK 100.000 □: Daglig leder godkjenner.

Ved å legge ovennevnte inn i WorkFlow, kan slike godkjenningsrutiner automatiseres og det er mulig å kvalitetssikre gjennomføringen. Alt dette på en enkel måte, som fungerer gjennom hele ASPECT4.

En annen av mulighetene i ASPECT4-klienten er bruken av CockPits. Dette er skjermdialog, hvor flere funksjoner/vinduer slås sammen og hvor de forskjellige funksjoner/vinduer 'snakker sammen'. Hvis man for eksempel tar imot en innbetaling i ett av vinduene, vil kundens reskontro endres i et annet. Slike oversiktsbilder gir en unik oversikt over hvordan bedriftens forskjellige prosesser berører hverandre.

En tredje mulighet som også ligger i den nye klienten er bruken av "Trigge-re". Dette er overvåkere i databasen som 'sier ifra' hvis spesielle situasjoner oppstår. Hvis for eksempel brukerne glemmer å angi vekt på en ordre (forutsetter at ordren skal ha vekt), kan saksbehandler motta en E-post/melding om at denne er uteblitt. På denne måten kan personellet få flyttet fokus fra behandling av store volumer (kontrollfunksjon), til behandling av kun de ting som er feil/har mangler (feilretting).

Den nye ASPECT4-klienten innehar så mange nye muligheter, at vi henviser til egen brosjyre for å beskrive funksjonaliteten.





Vestre Rosten 77
7486 Trondheim
Tlf. + 47 72 88 37 00
Faks.+ 47 72 88 37 05
www.edbgruppen.no

Kilgt. 9
3217 Sandefjord
Tlf. + 47 72 88 37 00
Faks.+ 47 72 88 37 05
www.edbgruppen.no

Storgt. 50
6413 Molde
Tlf. + 47 72 88 37 00
Faks.+ 47 72 88 37 05
www.edbgruppen.no