



## Med brukerforeningen som viktig **talerør**

- EG-ON er en aktiv brukerforening der medlemmene har stor påvirkningskraft overfor utviklingsmiljøet i Danmark, sier regnskapsansvarlig Vivi-Ann Haga hos Byggmakker Carlsen Fritzøe Handel AS i Sandefjord.



Adding value to business



Vivi Ann Haga, regnskapsansvarlig i Byggmakker Carlsen Fritzøe, Sandefjord

Som styremedlem i brukerforeningen mener Vivi-Ann Haga det er mye å hente på å snakke uformelt med andre medlemmer. - Samtidig får vi mulighet til å etablere gode relasjoner til nøkkelpersoner fra EDB Gruppen, sier Haga.

Carlsen Fritzøe Handel ble fusjonert 1. januar 2007 med datterselskaper og avdelinger i Telemark, Agder og Sørlandet.

Selskapet sysselsetter mellom 300-400 ansatte. Omsetningen i fjor var på rundt 1 milliard kroner. - De siste 4-5 årene har vi jobbet bevisst for å få et mer aktivt forhold til brukerforeningen EG-ON. Her treffer vi brukere med identiske problemstillinger som oss, sier regnskapsansvarlig Vivi-Ann Haga hos Byggmakker Carlsen Fritzøe Handel AS i Sandefjord.

#### Lydhør til våre behov

Selskapet gikk over til EDB Gruppens ERP-løsning ASPECT4 i 1994-1995. - Tidligere var det stor avstand til EDB Gruppen sentralt. Nå får vi lettere tilgang på utviklings-kompetanse, sier Haga som mener EG-ON har bidratt sterkt til dette. - De senere årene har ERP-leverandøren blitt flink til å lytte til oss som brukere.

#### Brukervennlighet

Byggmakker Carlsen Fritzøe Handel har installert ASPECT4 Faghandel. - Det er et avansert system med mange valgmuligheter som krever kontinuerlig opplæring av våre medarbeidere. Vi har en kundemasse som spriker i alle retninger, fra entreprenører, byggmestere til private kunder. Da er salgsmodule i ASPECT4, med tilgang på riktige priser til rette kunder, avgjørende. Samtidig må systemet

bidra til å forenkle arbeidsprosessene for lageroperatører og butikkmedarbeidere. Kvaliteten på arbeidsprosessene kan derimot økes med utarbeidelse av enkle brukermanualer. Det er umulig å huske på alle tallkombinasjoner i en applikasjon.

#### Aktiv brukerforening

EG-ON er en aktiv brukerforening der medlemmene har stor påvirkningskraft overfor utviklingsmiljøet i Danmark. - Det er utviklet nye og avanserte applikasjoner, som har forbedret produktiviteten og inntjeningen for flere norske brukere, sier Haga som sitter som styremedlem i EG-ON. - Sammen med brukerforeningens leder Knut Straume forbereder vi bl.a. innholdet til bruker-konferansene som arrangeres to ganger i året. På vårens konferanse, som avholdes i København i mai, vil foreningen jobbe videre for ytterligere å påvirke den nye versjonen av ASPECT4 som ble lansert i 2007, sier Haga. - Vårt inntrykk er at EDB Gruppen lytter til oss i utviklingen av ny funksjonalitet i løsningen.



#### Om Byggmakker Carlsen Fritzøe

I 1903 ble tømmerhandel og sagbruket Nilsen Aabol Trælastforretning etablert. I 1905 ble Herman Carlsen ansatt og han ble kompanjong i firmaet ett par år etter. I 1928 tar han over firmaet og det har vært i familien siden. Firmaet har vært medlem av Byggmakkerkjeden siden 1981 og er idag en fullsortiments byggevarehus med Thomas Beck som konsernsjef. Anlegget er på 12000 m2 under tak og temperert lager gir deg en hyggelig handel i bekvemme omgivelser.

Byggmakker Carlsen er en del av Carlsen Fritzøe Handel AS som eier 11 byggevarehus fra Konsberg i nord til Kristiansand i sør.



Adding value to business